Gestion des avis Google
Information client

Notice ReputaGuard · Version 1.0 · 03 octobre 2026

À l’attention du représentant de votre établissement

ReputaGuard est un prestataire indépendant. La fiche d’établissement Google est gratuite ; les honoraires couvrent notre service de gestion des avis convenu au contrat, et non un paiement à Google.

Votre service ReputaGuard

Standard : 690 CHF/mois, jusqu’à 30 avis. Premium : 990 CHF/mois, 31 à 60 avis. Les volumes couvrent toutes les plateformes convenues, de une à trois. Les prestations, jours de service, délais et conditions de résiliation sont ceux de votre contrat.

Vos accès et votre accord

Vous conservez la propriété de votre fiche. Accordez un accès administrateur individuel, sans transmettre votre mot de passe. Avant toute réponse en votre nom, votre autorisation écrite ou numérique est nécessaire. Les réponses sensibles nécessitent la validation prévue au contrat ; le silence ne vaut pas accord.

Des résultats transparents

Aucun classement, gain de clientèle ou retrait d’avis n’est garanti. Les résultats Google sont identifiés séparément dans le rapport. Vous pouvez demander le retrait de nos accès ; la dissociation du compte est permise dans les sept jours ouvrés suivant votre demande, sans modifier les engagements financiers du contrat.

Notice officielle Google à consulter

« Travailler avec des tiers » :
https://support.google.com/business/answer/7163406?hl=fr

Contact

Pauline Khaldi · ReputaGuard
contact@reputaguard.ch · reputaguard.ch
Châtel-Saint-Denis, Suisse

Ce document est établi par ReputaGuard ; il ne constitue pas une notice émise par Google. Remis à l’entrée en relation puis au renouvellement, avec le lien officiel ci-dessus.